

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Esso Société Anonyme Française, société anonyme au capital de 98 337 521,70 euros, dont le siège social est Bâtiment Spring, 20 rue Paul Héroult 92000 NANTERRE, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 542 010 053, s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions décrites dans le [schéma pluriannuel et le plan d'action de l'année en cours \(communiqué prochainement + add link\)](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site internet <https://www.mobil.fr/fr-fr>. («Mobil France» ci-apres)

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site [Mobil France](#) est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité RGAA 4.1 Double-A (AA) en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société EPAM Systems¹ révèle que 85 % des critères RGAA sont respectés.

Les résultats des tests sont les suivants :

- 48 critères sont respectés
- 4 critères ne sont pas respectés

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non conformité

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- La structure des titres n'est PAS dans l'ordre ;
- Certaines images informatives n'ont pas d'alternative textuelle ;

¹ EPAM Systems, Inc.
41 University Dr. Suite 202
Newtown PA
18940
USA

- Les vidéos ne disposent pas de transcription textuelle ni d'audiodescription ;
- En-têtes vides (balises d'en-tête sans contenu textuel)
- Meta Title manquant pour les pages dynamiques
- Cellule de tableau manquante de contexte lorsque l'en-tête de tableau n'est pas pertinent
- Le texte est coupé lorsqu'il est redimensionné à 200 % ou plus
- Les éléments ID ne sont pas uniques
- L'élément conteneur est vide
- Les fichiers PDF plus anciens peuvent ne pas être entièrement accessibles

Dérogations pour charge disproportionnée

Pas de dérogation identifiée.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 5 juillet 2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du site Mobil [France](#) :

- Sitecore
- HTML
- CSS
- AngularJS
- JS

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Win + Chrome + NVDA
- Win + Chrome + JAWS
- Win + FireFox + NVDA
- Android + Chrome + TalkBack
- Mac + Safari + VoiceOver
- iOS + Safari + VoiceOver

(Jeu aléatoire par page où au moins une configuration PC et une configuration téléphone portable ont été vérifiées).

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Colour Contrast Analyzer
- aXe Developer Tools – browser extension
- Browser Dev Tool
- Text Spacing Bookmarklet and other Accessibility Bookmarklets
- HTML validator

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Home](#)
- [Mobil Grease](#)
- [Mobil Serv](#)
- [Mobil SHC](#)
- [Vehicules Utilitaires](#)
- [Equipment Builders search](#)
- [Solutions for your sector](#)
- [Technical Resources search](#)
- [Mobil Delvac](#)
- [Mobil Products](#)
- [Partnerships and Motorsports](#)
- [Owner Operator](#)
- [Technical Resource Landing Page](#)
- [HTML Sitemap](#)
- [Mobil 1](#)
- [Legal disclaimer](#)
- [Why choose Synthetic Oil](#)
- [Products by application](#)

- [What oil to use](#)
- [Car Maintenance](#)
- [B2B Recommendation](#)
- [Car Owner](#)
- [Our Mobil Offer](#)
- [B2C Recommendation](#)
- [Business](#)
- [Heavyweight Owner](#)
- [Product Selector](#)
- [Distributor Locator](#)
- [Mobil Super](#)
- [Lubricants Distributors](#)
- [Contact us](#)

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message en utilisant le formulaire suivant : <https://www.mobil.fr/fr-fr/contact-us>
- Contacter Esso Société Anonyme Française (Esso S.A.F.) Service Communication par téléphone à : Tél. +33 1 49 67 90 00 ou vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : Esso S.A.F. - Service Communication - Immeuble Spring, 20 rue Paul Héroult, 92000 Nanterre - <https://corporate.esso.fr/notre-groupe/nous-contacter>

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)

- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07